

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนธันวาคม 2561

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 41 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	27	65.85
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	2.44
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	13	31.71
รวม	41	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 28 ครั้ง	68.29
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 13 ครั้ง	31.71
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
รวม	41	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	41	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	41	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1205, 2216, 4212, 4214, 4215, 4220	12	29.27
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3319, 3323, 3417, 3424	8	19.51
4.3 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2352, 4338	7	17.07
4.4 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302	1	2.44
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	9	34.15
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	4	9.76
รวม	41	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนธันวาคม 2561

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	3 ธ.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ระยอง	-	ต่อ 2352	09.05 น.	พวงทอง	
2	3 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3320	16.00 น.	กนกวรรณ	
3	4 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.40 น.	พวงทอง	
4	4 ธ.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลสภกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4338	15.45 น.	อัจฉราพร	
5	6 ธ.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2302	11.48 น.	กนกวรรณ	
6	6 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.54 น.	อัจฉราพร	
7	7 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตท.5	-	ต่อ 4205	10.36 น.	พวงทอง	
8	7 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 2216	15.44 น.	กนกวรรณ	
9	11 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.20 น.	พวงทอง	
10	11 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.นครปฐม	-	ต่อ 4212	13.46 น.	อัจฉราพร	
11	12 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	09.35 น.	กนกวรรณ	
12	12 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (02-016-4888)	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
13	13 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3417	10.02 น.	อัจฉราพร	
		และการสอบบัญชี						
14	13 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.45 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	14 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4215	11.30 น.	พวงทอง	
16	14 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4214	15.35 น.	อัจฉราพร	
17	17 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	กนกวรรณ	
18	17 ธ.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	สตส.ยะลา	-	ต่อ 2352	15.06 น.	พวงทอง	
19	18 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.20 น.	อัจฉราพร	
20	18 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับเรื่องระบบคอมพิวเตอร์	สตส.อุบลราชธานี	-	ต่อ 2352	15.45 น.	กนกวรรณ	
21	19 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	10.40 น.	พวงทอง	
22	19 ธ.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4338	15.44 น.	อัจฉราพร	
23	20 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4220	11.20 น.	กนกวรรณ	
24	20 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.42 น.	อัจฉราพร	
25	21 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (02-016-4888)	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	พวงทอง	
26	21 ธ.ค. 61	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เลย	-	ต่อ 2216	13.14 น.	กนกวรรณ	
27	21 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.02 น.	พวงทอง	
28	24 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 3424	10.30 น.	อัจฉราพร	
29	24 ธ.ค. 61	ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3417	13.50 น.	พวงทอง	
30	24 ธ.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.กทม.	-	ต่อ 2352	15.32 น.	พวงทอง	
31	25 ธ.ค. 61	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	10.54 น.	อัจฉราพร	

